

## **CONSEJOS SOBRE EL SERVICIO POR CORREO DE FARMACIA**

- Llene el formulario de inscripción anexo.
- Las recetas nuevas deben ser enviadas por correo a la farmacia de servicio por correo, o por fax desde la oficina de su médico utilizando el formulario para ordenar vía fax para médicos, de Walgreens Mail Service.
- Si se envían dos o más recetas para varios miembros de la familia, dichas recetas serán enviadas, como una sola orden, a un familiar adulto en la dirección que nos ha proporcionado en el formulario de inscripción. Si prefiere alguna otra opción de envío por razones de privacidad u otras, por favor póngase en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente.
- La mayoría de las órdenes son enviadas por medio del servicio postal federal. Las sustancias controladas podrían requerir la firma de algún adulto al momento de la entrega. El paquete que se le enviará no mostrará ninguna indicación de que contiene medicamentos.
- Su receta se puede surtir por hasta la máxima cantidad de días de suministro establecido por su plan siempre y cuando esté permitido por su médico, por la ley y que esté de acuerdo con los procedimientos de farmacia. Algunos medicamentos se pueden surtir únicamente por la cantidad exacta que su médico recetó.
- Por favor, no envíe dinero en efectivo. Escriba los cheques a nombre de Walgreens Mail Service. Aceptamos tarjetas de crédito.
- Espere dos semanas para recibir la entrega de su orden.

### **Centro de Atención al Cliente**

**1-800-345-1985** (TTY: 1-800-573-1833)

Lunes a viernes, de 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Sábado de 7:00 a.m. a 12 del mediodía  
(de la Montaña)

### **Resurtidos de recetas por teléfono:**

**1-800-778-5427** (en inglés: 1-800-797-3345)

### **Internet:**

**[www.walgreensmail.com](http://www.walgreensmail.com)**

Este folleto sólo se concentra en su beneficio de "farmacia con servicio de correo". En caso de que exista alguna discrepancia entre este folleto y los documentos legales que describen el plan, los documentos legales tendrán preferencia. F2041/12-07

*Walgreens*  
Mail Service

 **PRESBYTERIAN**

